



# UNTERNEHMENSNEWS

AKTUELLE THEMEN UND ENTWICKLUNGEN



DIRECT SALES



TECH SUPPORT



IDENT CONSULT

## GRÜSSE aus der H.G.L.® GROUP

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

wir möchten uns erst einmal für das überaus positive Feedback zu unserem ersten Newsletter und das damit verbundene Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen bedanken. Daher freuen wir uns besonders, Sie auch diesmal mit Neuerungen wie z. B. unserem Re-Cycle-Vertrag aus dem Hause H.G.L.® TECH SUPPORT überraschen zu dürfen.

Der langersehnte Sommer ist da! Daher wünschen wir Ihnen herrliche Sommertage und eine erholsame Urlaubszeit ...

Ihr H.G.L.® Team

### Unsere Themen:

- Security Pass & Groupware
- Re-Cycle-Vertrag
- H.G.L.® XHS  
Die Lagerverwaltung
- XHS – Die Erfassungssoftware

## SECURITY PASS & GROUPWARE

H.G.L.® bietet Ihnen lückenlose IT-Sicherheit mit weltweit führender Sicherheits-Software und starker Server-Hardware.

Alles aus einer Hand, auch ohne tiefer gehendes IT-Wissen installierbar und enorm günstig. Der Schutz vor Viren in E-Mails gehört heute zur unverzichtbaren Grundausstattung für die IT-Sicherheit. Doch oft genug geschieht dies mit vielen Einzellösungen auf verschiedenen Rechnern, mit ständigen Updates „per Hand“ und hohen Kosten für zahlreiche unterschiedliche Schutzprogramme.

Somit bietet der Server eine komplette Groupware-Lösung mit effektiver Kommunikation durch gemeinsame Nutzung von E-Mail, Kalender und Kontakten:



- Remote-Synchronisation & Push-Mail für alle ActiveSync- & BlackBerry-Geräte
- Stabile Outlook Integration durch volle MAPI Implementation
- Benutzerfreundlicher Web 2.0 WebAccess mit Drag&Drop-Unterstützung und Outlook "look & feel"
- Kompatibel mit Clients wie Thunderbird, Mulberry, Outlook, Hastymail, PDAs, etc. via IMAP / POP3 / iCAL

Der Security Pass sorgt zentral, automatisch und kostengünstig für lückenlosen Viren-Spamenschutz. Alle ein- und ausgehenden E-Mails mit allen Anhängen werden auf Viren kontrolliert. Und Sie sind die ständige Sorge um eventuelle Sicherheitslücken auf einzelnen Rechnern los!

Des Weiteren bietet Ihnen der Security Pass einen einzigartigen Schutz vor Spam: Der Filterdienst identifiziert lückenlos, weltweit und rund um die Uhr alle Spam-Absender und stoppt automatisch die Auslieferung in Ihr Netzwerk. Das „False Positive“, also die falsche Kategorisierung von E-Mails ist technologisch nahezu ausgeschlossen.

Erfahren Sie mehr über den Security Pass und die Groupware-Funktionalitäten, rufen Sie uns an: +49.9126.25590.

Gerne beraten wir Sie auch in größeren Projekten und unterstützen Sie bei der Migration von anderen Groupware-Systemen zu Zarafa.





## Re-Cycle-Vertrag

**Nicht nur das Produkt, sondern auch der Service prägen die Marke des Unternehmens.**

Ein zufriedener Kunde bleibt einem Unternehmen treu und die Erkenntnis, dass es ungleich schwerer ist, einen Neukunden zu gewinnen als einen bestehenden Kundenkontakt auszubauen, ist schon alt. Es sind nicht nur die Produkte, die die Einstellung eines Kunden zu einem Unternehmen oder einer Marke prägen, sondern zu einem entscheidenden Maß auch die Qualität des Services, welche oft zu einem wichtigen Unterscheidungsmerkmal bei vergleichbaren Produkteigenschaften wird. Die Ansprüche von Konsumenten an den Service eines Unternehmens steigen: die Konvergenz von IT, Sprache und Daten macht die Endgeräte komplexer und zugleich zu einem immer wichtiger werdenden Bestandteil des täglichen Lebens – ein Ausfall wird als äußerst einschneidend empfunden und sollte möglichst umgehend behoben werden; insbesondere Käufer im Hochpreis-Segment haben – zu Recht – diese Erwartungshaltung. Wer einige Tausend Euro für einen Etikettendrucker oder Server ausgegeben hat, wird nur schwerlich akzeptieren, dass er im Garantiefall das teure Stück mühsam zum Händler transportieren muss.

**Deswegen hat H.G.L.® TECH SUPPORT GmbH den Re-Cycle-Vertrag für Sie entwickelt.** Sie melden Ihre defekte Maschine an und am selben bzw. spätestens am nächsten Tag – je nach abgeschlossenem Paket – haben Sie ein Austauschgerät. Das defekte senden Sie dann bequem an uns zurück und erhalten einen Kostenvoranschlag. Nach der Reparatur senden Sie uns die Austauschmaschine zurück. Die Re-Cycle-Box stellen wir Ihnen von Anfang an zur Verfügung.

**Einfach sorgenfrei für Ihre IT-Infrastruktur.**



## H.G.L.® XHS – Die Lagerverwaltung



Webbasierte Lösung für die interne Lagerhaltung in kleinen und mittelgroßen Unternehmen. Mit der Lagerverwaltungssoftware werden die allgemein üblichen Lagervorgänge von Haus aus unterstützt. Eine optimale Lagerverwaltung muss sich eng an den jeweiligen Betriebsgegebenheiten und -zielen orientieren. In unserer hektischen Zeit ändern sich jedoch die Anforderungen in immer schellerem Rhythmus. Entsprechend hoch sind die Anforderungen an die Lagerorganisation.

Um der enormen Vielfalt gerecht zu werden, wurde H.G.L.® XHS LV entwickelt. Sie passt sich individuellen Gegebenheiten optimal an und beinhaltet alle Funktionen, die zur Realisierung logistischer Konzepte notwendig sind.

Die fortschreitenden Bemühungen der Betriebe, steigende Kosten durch Rationalisierungsmaßnahmen aufzufangen, haben sich auch im Lagerbereich niedergeschlagen.

Basis unserer H.G.L.® XHS Lagerverwaltungssoftware ist die Installation auf dem Web Server. Diese kann von jedem PC über einen herkömmlichen Webbrowser bedient werden. Dafür sind auf dem PC keine Installationen notwendig. Da die gesamte Applikation geschützt auf dem Server verbleibt, ist das System sehr sicher. Bei einem Update der H.G.L.® XHS LV ist keine Änderung am PC notwendig.

Um absolut sicher zu gehen, werden alle Bewegungen mit Datum, Uhrzeit und ausführender Person als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme protokolliert.

## XHS – Die Erfassungssoftware



### Zählen wie im Schlaf!

Erfassen Sie einfach Ihre Bestände z. B. bei einer Inventur und speichern diese in eine Datenbank. Erfassen leicht gemacht. Die Daten sind über Excel abrufbar. Somit haben Sie einen schnellen und effizienten Überblick über Ihren Warenbestand. Die mobilen Datenerfassungsgeräte bieten innovative Technologien im Handyformat für Außendienst-, Retail- und einfache Lageranwendungen. Diese sind extrem vielseitig, kompakt, sehr robust und verfügen über einen integrierten Laserscanner für verschiedene Barcodearten.

Gerne informieren wir Sie über weitere Anwendungsmöglichkeiten.

### Anwendungsbeispiele:

- **Inventur - Lagerverwaltung - Wareneingang/Versand**
- **Auftragszusammenstellung - Auffüllen von Regalen**
- **Überprüfen von Warenauszeichnungen und vieles mehr**